

## 栢堅在大鑊灣的新動向

在九月份，栢堅在和現代碼頭緊密合作下，和以星船公司簽下了大鑊灣碼頭內的維修合同。現在，我們的服務物件在大鑊灣內包括馬士基和以星，它們是兩個最大船公司直航大鑊灣。爲了滿足船公司的出口需要，我們將維修區域從最開始的1,200平方米擴大至2,400平方米。並且我們還加派人手和工具等，24小時運作來維持高水準的服務。我們確保所有客戶都滿意我們的服務，此外，我們還緊密地與船公司和碼頭進行及時的溝通，使流程變的更加順暢。

我們最多一天在九月18號修了77個櫃。在國慶來臨之前，大多數船公司都面臨著櫃子旺緊缺的情況。毫無疑問，栢堅在大鑊灣內的維修服務爲船公司提供一個更經濟便捷的方案來承運更多的出口貨物。

如果您對我們的服務深感興趣，請通過以下方式聯繫 Figo Gao:

電話 : +86 159 8986 7401

電子郵件: PRSBRGCONSAL@brigantinegroup.com

### 歡迎歡迎！

很多謝您的閱讀栢堅第七期的電子通訊，今期的焦點是在我們的貨櫃維修及品質控制。

每期的栢堅電子通訊都會爲您送上我們不同的商業動向。

在今期，我們付上第二期的HSSE知識有獎問答遊戲，誠邀您測試您在這方面的知識，若您答對所有問題，您會得到禮品一份！另外，我們加插了「工業知識角落」，寫出我們於工業行內多年來所得到的見解，希望對您有所裨益。知識就是力量！

我們再次衷心感謝您，我們尊貴的客戶及商業夥伴，一直對栢堅的支持。

總裁  
白瑞南敬啓

### 在此刊內

	頁
■ 栢堅在大鑊灣的新動向	1
■ 栢堅集裝箱維修新場地投入服務	2
■ 栢堅德威開始在張家港提供服務	3
■ 工業知識角落	3
■ 品質監控	4
■ 技能評估——幹箱維修篇	5-6
■ HSSE 知識有獎問答 HSSE知識有獎問答題 – 第2期	7

## 栢堅集裝箱維修新場地投入服務

我們很榮幸宣佈，從九月開始，有三個新集裝箱維修點在南中國區和香港投入使用。新維修點分別坐落於佛山北窖、香港新田和深圳鹽田。新維修點的建立延續了栢堅服務網路擴張的部署，迄今為止，中國地區一共覆蓋了約40個維修服務點。

佛山北窖維修點坐落在北窖集裝箱碼頭內，服務範圍覆蓋整個順德地區。

鹽田和新田維修點將為其所在區域增強和擴大現有堆場維修和儲存的負荷，並滿足增長的需求。

栢堅致力於提供給客人最廣闊的地理覆蓋維修點，並保證標準的維修品質，不會有任何地域差異。

如需更多關於栢堅服務資料，請登陸 [www.brigantinegroup.com](http://www.brigantinegroup.com) 或聯繫 Dene Hurtado先生。聯繫號碼 +86 135 0965 4299。

### 香港 - 堆場 B 設施



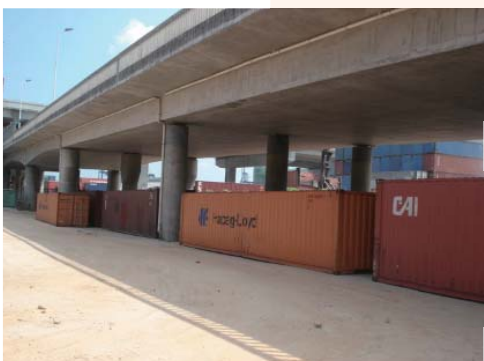
位置：元朗新田 (距離現代碼頭15分鐘車程)  
 地區：香港  
 存儲能力: 2,400TEU  
 維修能力: 每天70個  
 服務：幹箱維修和存儲，租賃和退租服務  
 服務港口: 香港現代碼頭

### 佛山 - 北窖碼頭設施



位置：順德北窖  
 地區：佛山  
 維修能力: 每天70個  
 服務：落地維修，車架維修

### 鹽田 - 堆場 C 設施



地區：鹽田 (距離YICT 1 公里路程)  
 地區：深圳  
 存儲能力: 4,500TEU  
 維修能力: 每天80個  
 服務：幹箱維修和存儲，租賃和退租服務  
 服務港口: 鹽田國際碼頭

## 栢堅德威開始在張家港提供服務

把優質服務延伸到長江流域內陸點為現有及將來的客戶服務，是栢堅德威的重要戰略目標。栢堅德威的集裝箱服務不斷在中國大陸擴展，使我們的客戶得到享受具成本效益，品質一貫的服務。

張家港位於上海西北100公里，近20年來工業高速發展，是全國有名的新興工業城市和宜居城市。2008年全市外貿進出口總額達到214.8億美元，張家港口岸擁有萬噸級以上泊位65個。

栢堅德威於今年8月正式開始在張家港蘇潤碼頭提供集裝箱服務。蘇潤碼頭位於張家港保稅區內，有5萬噸級的國際集裝箱碼頭，吞吐能力可達50萬標箱。目前，栢堅德威在蘇潤碼頭提供集裝箱幹箱維修和改造服務，並有計劃開展冷櫃維修和監測服務。

有興趣的客戶，可以聯繫栢堅德威商務經理盛曉松，以瞭解詳細。

電話： +86 21 6182 0185

傳真： +86 21 6182 0136

電郵： [hansonsheng@brgdewell.com](mailto:hansonsheng@brgdewell.com)

## 工業知識角落

在栢堅的內部討論中，我們發覺因市場瞬息萬變，產品快速發展或我們不同的背景，我們漸不熟悉一些現今行業之術語，所以我們在此刊物裡新增這部份，希望讀者也對此題目感興趣。

### 耐候鋼

「COR-TEN」是耐候鋼的註冊商標，它是一組合成的鋼鐵，不用塗上油漆也可以年年月月在不同的天氣下穩定的不會生鏽，而耐候合金中加添了2%的銅。

美國鋼鐵公司（USS）持有耐候鋼的註冊商標名稱。雖然USS在2003年出售了其分散的鍍金業務予國際鋼鐵集團（現為阿塞洛米塔爾），它仍然銷售以耐候鋼為品牌的帶磨板及片形式的材料。

耐候鋼外觀古典，被廣泛應用於戶外雕塑，如在大芝加哥的畢加索，以及外部門面。

它還被應用於橋樑、其他大型結構及車廂等；在海上運輸方面，它被非常廣泛用於多式聯運集裝箱的建造。

由於增加了銅，耐候鋼的價格往往比普通的溫和鋼為高。

### 預測性保養

預測性保養（PdM）的技術能幫助確定現用之設備的狀態，預測何時應進行維修。這種預測方法比例行或定時性的預防性維修更節省成本，因為它只在有需要時才進行。

PdM的最終目標是在最具成本效益下和在設備損失最佳性能前進行預定的維修，這與一般以時間和/或操作次數為基礎的維修大大不同，它以「需要維修」為基礎來決定一設備是否需要維修。

預測性保養的「預測」部分源於對設備未來狀況趨勢預測的目標，此方法使用統計過程式控制原則，以確定何時將會是日後維修的適當時候，成功使用PdM可大量節省成本和提高系統的可靠性。

但是，如果系統分析出現問題，或基於不正確/不一致的模式，就可能會出現反效果，造成了不必要的零配件的巨大存貨；在某些情況下，可能需要數年對特定的機器/工廠作出詳細研究來，以獲取最佳的效果。

資料來源：維琪百科

## 品質監控

「以顧客為中心」的管理模式正逐漸受到企業的高度重視。全面品質管制注重顧客價值，其主導思想就是顧客的滿意和認同是長期贏得市場，創造價值的關鍵。全面品質控制是一種不能被滿足的承諾，「非常好」還是不夠，品質總能得到改進。為此，在這種觀念的指導下，栢堅在TQC的基礎上，堅持不斷地改進產品或服務的品質和可靠性，確保競爭優勢超越競爭對手。

全面品質控制，從操作部門起步，對現場的集裝箱維修品質進行如下監控，即NCR監控：

1. 準備空白的「不合格記錄」。
2. 任何人有責任監控不合符合的條件和狀態。
3. OQC/審核員負責監控過程及結果是否符合。
4. 在「不符合項報告」上描述不符合項內容。
5. 發出不符合項報告給實施協調員。
6. 評估並對「不符合報告」編號，注明報告時間。
7. 發出不合格報告給不合格項責任經理，同時CC總經理。
8. 責任部門經理收到報告後，與相關責任人分析問題。
9. 找出問題的根本原因。
10. 提出糾正措施計畫以解決根本原因。
11. 履行改善行動。
12. 5天內核對改善行動效果。
13. 從準備報告起5天后，評估並核對不合格專案是否關閉。
14. 記錄評估時間和結果。
15. 不符合項經審核員確定已關閉，不符合報告需經QA經理簽字確認。
16. 如果結果失敗或措施不能改善問題，再發出不符項報告給責任經理。
17. 如果糾正措施涉及相關程式或方針，有利於持續改善要求時，需要修改相關的程式或方針。
18. 不符合報告最後被總經理批准。
19. 有效的糾正措施報告將作為績效評估。



更換地板



前旁板部分更換



安裝加角料



矯正側旁板



角柱維修



地板清潔

通過以上的品質監控流程，我們為客戶打造了「綠色產品」，同時也提供了「綠色的服務」。我們保證繼續不遺餘力地在集裝箱維修行業打造真正的技術一流、品質一流、效率一流、管理一流和服務一流的最佳品牌。

任何關於集裝箱維修品質的問題，請聯繫我們的品質保障部或技術培訓及支援部資深培訓師葉建先生。

郵件：[GCABRGTECH@brigantinegroup.com](mailto:GCABRGTECH@brigantinegroup.com)

## 技能評估——幹箱維修篇

2006年，培訓部建立了「幹箱維修技能評估系統」，該系統的目標是確定和跟蹤的技術水準前線的每個工作人員的技術能力。如果一位員工在專案中不能達到被要求的水準時，幹箱維修技能評估系統便把他/她認辨出來，很快地被安排通過培訓來完善技能。此外，一位正在接受技能完善培訓的員工，會被指派進行與培訓中專案不同的工作能，以確保客戶得到最優質的產品。

### 1. 技能測試

資料收集階段的技能測試，包括實操和理論測試兩個方面。

實操測試分類為厚板（陣柱）的焊條電弧焊、薄板（旁片）的CO<sub>2</sub>氣體保護焊、火焰切割、機械積正裝配、機械打磨、油漆噴塗的維修工藝、品質、速度檢查，並反映出員工對焊機、氣割、氣電動工具等維修設備的保養能力和工作態度及團隊協作性。



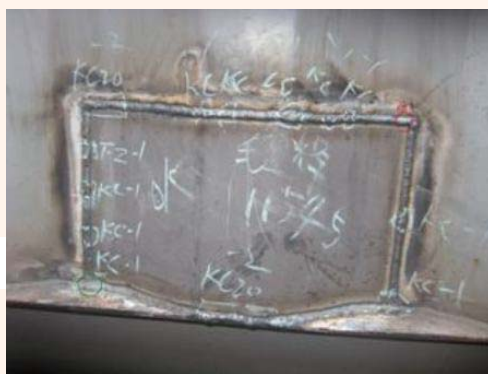
第一步：氣割切除受損部位



第二步：安裝替換件並點焊，檢查裝配品質



第三步：連續焊接焊縫介面



第四步：檢查焊縫品質並進行評分



第五步：打磨、油底漆和麵漆

理論測試是對實際操作能力的補充檢查，因而，試題內容接近實際環境。它分類為焊接部分（焊條電弧焊單面焊雙面成形技巧、焊接缺陷、鹼性焊條使用）、機械積正技能部分（旁片、陣、柱、門、鏟袋陣、鵝頸陣）、等離子切割、地板安裝、油漆噴塗技巧、電氣動工具和焊接設備的維修保養、IICL維修標準和客戶服務及環境安全，並反映出員工的學習狀態和能力。

## 2. 技能彈性表

資料統計階段的技能彈性表是對測試階段的原始資料進行分類分級，為操作部提供員工資訊，並分析每個員工技能差異和主要不足，針對性地進行培訓。

員工技能水平			MIG(CO2) 焊接技能						氧乙炔氣割操作技能				電氣/電子		機械矯正技能				地板		底部結構		清洗工具				
The skill level of repairer			MIG(CO2) welding skill						Acetylene flame cutting operation				welding		The portions straight skill				Floor		Structure		Maintenance				
			薄板類			厚板類			薄板類		厚板類		skill		穿		陣		角柱		門						
0分: 操作時所有技能都不會: Have any skills, but can't complete the repair operation	1分: 會大部分技能, 但會不全: Have any skills, but can't complete the repair operation	2分: 會做, 而且教會其他人: Have the ability to complete the repair operation, and have ability to training others	Horizontal location levelly and transverse weld( sheet)	Horizontal location levelly and transverse weld( sheet)	Vertical location welding (sheet)	Supine face location welding(sheet)	Horizontal location levelly and transverse	Horizontal location levelly and transverse	Vertical location welding (deep plate)	Supine face location welding(deep plate)	Horizontal location levelly cut	Horizontal location transverse cut	Vertical location cutting	Supine face location cutting	Cut the Bevel edge by flame cutting	手工電氣/電子基本操作技能arc welding basic operation skill	切割鋸, 不銹鋼及普通鋼的技術	Skill for cut Aluminium, Stainless steel and	零件的矯正	陣的矯正	角柱的矯正	門零件矯正	地板	底層	清洗和清潔	清洗和清潔	
			薄板類	薄板類	厚板類	厚板類	薄板類	厚板類	薄板類	厚板類	薄板類	厚板類	薄板類	厚板類	薄板類	厚板類	薄板類	厚板類	薄板類	厚板類	薄板類	厚板類	薄板類	厚板類	薄板類	厚板類	薄板類
Location	Staff No	Staff Name																									
1	11565	胡建军	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1
2	12213	张怀德	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	1	0	2	2	1	2	0	0	0	0	0	1	1
3	12287	杨盼盼	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1
4	11399	滕昭义	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
5	11477	汪东	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	0	1	1
6	11754	邓年明	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	0	1	2	0	1	1
7	11553	李治加	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	1
8	11479	程仕军	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	0	0	1	0	1	2	2	1	1
9	12283	郭二楞	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1	0	1	1	0	2	1
10	11349	张广涛	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	0	2	2	1	2	0	2

## 3. 技能卡片

資料監測階段的技能卡片，以統計階段的資料分析為依據，以綠（熟練級）、黃（學習提升級）、紅（不合格警示級）三種顏色標識，清晰告知每位元員工的技能長處和不足，並在日常維修操作中揚長避短，努力學習，提升技能。

**BRIGANTINE GROUP**  
栢堅貨櫃機械維修 (深圳) 有限公司



部門: C S

職位: 组长

Title: 组长

入职日期: 3/21/2005

Day: 3/21/2005

姓名: 王青青

Name: 王青青

编号: 11313

Staff NO.: 11313



SKILL ITEM 技能項目-王青青							
SKILL ITEM	Panel 瓷片	RLA 陣	CMA/D 底層	CPA 魚行	Floor 地板	UAA-CMA 螺絲	std 抗塵化
GS 規正					N/A		
IT 加角	N/A				N/A		
SN 刮換			N/A	N/A	N/A		
RP 換新							
Cut 氣割					N/A		
WD 焊接					N/A		
Tack 点焊					N/A		
Full 焊透					N/A		
Grind 打磨							
Prime 底漆							
Paint 油漆					N/A		
Total 綜合	20	19	19	16	6	19	18
	Excellent		Eligibility		Incompetent		117

通過年度的技能評估，幹箱維修員工的士氣不斷提升，我們的員工個人及團隊表現亦不斷改進，它建立了公司內職員的良性競爭，而不斷提升個人技能，雖然技能評估是公司內部事情，但真正的目標卻是向外的---為客戶提供最好的服務！

關於箱體維修的其他資訊，可聯繫幹箱維修團隊或技術培訓及支援部資深培訓培訓師梁海俊先生董慶邦先生，聯繫方式：[GCABRGTECH@brigantinegroup.com](mailto:GCABRGTECH@brigantinegroup.com)。

## HSSE知識有獎問答

感謝您參加栢堅8月刊物裡的HSSE知識有獎問答，此項活動得到了各方客戶及商業夥伴的積極參與，獲獎者的獎品正在發放中。本月我們同樣有一份有趣的知識問答測試，它將考驗您在HSSE知識方面的邏輯思維和判斷能力。

### HSSE知識有獎問答題 – 第2期

事故案例分析：

本事故為發生在一家修箱公司的真實案例

事故發生地點：

某露天集裝箱修理場地

事發地點工作環境：

天在下毛毛細雨，地面潮濕

事故發生經過：

事發當時，員工A使用手提電動砂輪進行打磨作業，其工作服和焊工手套已經濕透。打磨工作完成後，需要收回手提電動砂輪，員工A用帶濕手套的手直接去拉拖在地面上潮濕的電線，手握到電線破損部位，導致身體觸電，被電倒在地；幸運的是被附近員工B發現，員工B匆忙跑到附近控制電箱處將電源切斷，將傷者抱到乾燥的集裝箱內，並立即撥打外部醫療急救電話；由於發現和搶救及時，傷者只是手部電灼傷，身體並無大礙。後經現場事故調查，發現破損手提電動砂輪的電線，是員工A本人用普通透明膠布進行的簡單包紮。

請仔細閱讀並分析本事故案例，請至少寫出5個以上導致事故發生的原因。

(請將答案寫在下面答題卡內，然後沿虛線裁下)

✂-----

#### 答題卡

公司： \_\_\_\_\_

姓名： \_\_\_\_\_

聯繫電話： \_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

重要提示：

1. 請在2009年12月31日前將您的答案發送到郵箱：[gcbarghsse@brigantinegroup.com](mailto:gcbarghsse@brigantinegroup.com)。
2. 請在郵件中寫清楚您公司名稱，個人有效聯繫方式和位址。
3. 栢堅集團QHSSE部門將從回答正確的參與者中抽取20名人員給予一份神秘禮物，抽獎活動將安排在2010年1月份進行。
4. 如果您是最終獲獎者，栢堅集團QHSSE人員將會聯繫您並為您郵寄獎品。
5. 如果您有任何疑問，請聯繫栢堅集團QHSSE部門梁志偉先生，電話：[+852 3765 7760](tel:+85237657760)，郵箱：[gcbarghsse@brigantinegroup.com](mailto:gcbarghsse@brigantinegroup.com)。
6. 如有任何異議，栢堅集團擁有最終的解釋權。

第一次HSSE知識有獎問題答案

1. ✓ 2. × 3. ✓ 4. × 5. ✓ 6. × 7. × 8. × 9. × 10. ✓